

**Аналитическая справка о проведении анкетирования
«Удовлетворенность работой учреждения по реализации
дополнительного образования»
для участников образовательного процесса
В МБОУ СОШ посёлка Первое Мая**

Цель: выявление степени удовлетворенности работой ДО у участников образовательных отношений по разным направлениям деятельности образовательного учреждения.

Исследование по выявлению степени удовлетворенности родителей услугами дополнительного образования в школе проводилось с 10 по 13 декабря 2022 года. В исследовании принимало участие 59 родителей обучающихся, что составляет 61% от числа обучающихся школы (96 человек). Для планирования и эффективной реализации образовательной деятельности МБОУ СОШ посёлка Первое Мая учащиеся и их родители ответили на следующие ключевые вопросы: насколько удовлетворенность родителей и детей, оказываемыми школой, соответствует их запросам и ожиданиям.

Результаты исследования сгруппированы направлениям:

- групповой показатель степени удовлетворённости;
- степень удовлетворённости по каждому направлению деятельности образовательного учреждения;
- степень удовлетворённости по каждому направлению деятельности образовательного учреждения в процентном соотношении.

Результаты анкетирования отражены в таблицах.

Групповой показатель степени удовлетворённости

| Участники образовательных отношений | Удовлетворен | Частично удовлетворен | Неудовлетворен |
|-------------------------------------|--------------|-----------------------|----------------|
| Родители | 49 | 10 | 0 |
| Родители | 83% | 17% | 0 |

Степень удовлетворенности

по каждому направлению деятельности образовательного учреждения

| №п/п | Направление деятельности | Полностью удовлетворен | Частично удовлетворен | Неудовлетворен |
|------|---|------------------------|-----------------------|----------------|
| 1 | Реализация программ дополнительного образования | 49 83% | 10 17% | 0 |
| 2 | Организация учебного процесса | 54 84% | 5 16% | 0 |
| 3 | Организация быта | 56 95% | 3 5% | 0 |
| 4 | Организация мероприятий для демонстрации возможностей ребенка Психологический комфорт и безопасность | 39 66% | 20 34% | 0 |
| 6 | Компетентность работников образования | 57 97% | 2 3% | 0 |
| 7 | Сотрудничество с родителями | 54 84% | 5 16% | 0 |
| 8 | Удовлетворённость в целом | 56 95% | 3 5% | 0 |

